

POLICARBONATO E TOLDOS

Certificado de garantia

TERMOS GERAIS DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto revendido pela RM Policarbonatos & Acessórios. Nossos produtos oferecem conforto, praticidade, bem-estar e proteção solar para você e toda sua família!

Conforme consta abaixo, os produtos revendidos pela RM Policarbonatos têm garantia nos prazos e condições abaixo.

O prazo será contado a partir da data de compra do material e desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

Guarde a nota fiscal: ela comprova a data de início da garantia.

PRAZOS DE GARANTIA

10 anos Policarbonato compacto Amarelamento e ressecamento	10 anos Policarbonato alveolar 6 e 10 mm Amarelamento	— sem garantia Policarbonato alveolar 4 mm	03 anos Toldo articulado Defeitos de fabricação	02 anos Toldo fixo em policarbonato Defeitos de fabricação	02 anos Toldo cortina Defeitos de fabricação	02 anos Lona PVC Defeitos de fabricação
---	--	---	--	---	---	--

O que a garantia cobre: no policarbonato compacto, exclusivamente o amarelamento e o ressecamento; no policarbonato alveolar de 6 e 10 mm, exclusivamente o amarelamento. Na lona PVC, no toldo articulado, no toldo cortina e no toldo fixo em policarbonato, defeitos de fabricação. A chapa alveolar de 4 mm não possui garantia. Perfis, fitas, parafusos e demais acessórios não possuem garantia.

TEMPO · REPOSIÇÃO DE MATERIAIS

Percentual do valor do produto repostado no ano em que o defeito aparece.

1º ano	100%
2º ano	75%
3º ano	65%
4º e 5º ano	50%
6º e 7º ano	30%
8º e 9º ano	20%
10º ano	10%

COMO AÇIONAR

sac@kgozangrandi.com.br

Informe o número do pedido e/ou da nota fiscal, nome completo e telefone. O passo a passo completo está no item 5.

1 DAS RESPONSABILIDADES

A RM Policarbonatos não se responsabiliza por mão de obra e/ou instalação realizada por terceiros.

Em caso de instalação adquirida junto à RM Policarbonatos, não nos responsabilizamos por estruturas montadas por terceiros, por danos em fios, canos e qualquer objeto embutido nas paredes, bem como não há qualquer tipo de responsabilidade pelas placas, calhas ou rufos que não estejam expressamente detalhados no pedido.

2 DA GARANTIA DOS PRODUTOS

A garantia de todos os produtos é dada exclusivamente pelo respectivo **fabricante** e estará disponível mediante solicitação através do e-mail sac@kgozangrandi.com.br.

3 EXCLUSÃO DE GARANTIA

O fabricante não efetuará a devolução proporcional do valor pago, ou a substituição do produto, caso seja constatado qualquer dos itens abaixo:

- ✗ Danos sofridos pelo produto em razão de acidentes e/ou fenômenos da natureza atípicos;
- ✗ Utilização/manuseio ou instalação inadequada por parte do cliente, incluindo furar a chapa de policarbonato;
- ✗ Transporte ou armazenagem indevido ou inadequado por parte do cliente;
- ✗ Utilização de produtos abrasivos e/ou químicos agressivos a filmes de UV e PVC;
- ✗ Manutenção ou alteração realizada por profissionais não autorizados;
- ✗ Aplicação de peso ou força de forma excessiva (além do projetado);
- ✗ Perda de transmissão de luz de 8% ou menos.

4 CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia do policarbonato é válida somente para amarelamento e ressecamento (compacto) e amarelamento (alveolar de 6 e 10 mm), detectados após o recebimento dos produtos.

A depender da gravidade e extensão do problema, a RM Policarbonatos poderá optar pelo conserto da peça ou substituição do produto com defeito por um novo produto, ou até mesmo por créditos para serem usados na aquisição de outros produtos.

A RM Policarbonatos reserva-se o direito de alterar a qualquer momento os componentes, características técnicas e estéticas de seus produtos, sem que haja qualquer obrigação com produtos já vendidos e/ou estocados.

Esta garantia não abrange mão de obra de confecção e instalação ou outros materiais e é válida somente para os produtos adquiridos com a RM Policarbonatos.

A RM Policarbonatos poderá realizar a devolução do valor do produto, que será calculado de acordo com o prazo de garantia do mesmo e o prazo até a apresentação do defeito, adotado o critério proporcional de indenização ao tempo de utilização do valor do produto, de acordo com as classificações da tabela de reposição (página 1).

5 SOLICITAÇÃO E ABERTURA DO PROCESSO DE GARANTIA

Para a solicitação da garantia, o cliente deverá seguir os seguintes passos:

01

Contato

Entrar em contato com a RM Policarbonatos através do e-mail sac@kgozangrandi.com.br, informando o número do pedido e/ou número da nota fiscal de compra, nome completo e contato telefônico;

02

até 72h

A RM Policarbonatos analisará o pedido no prazo de até 72h (setenta e duas horas) e informará o protocolo de troca/garantia e endereço para envio da amostra ao cliente;

03

Fotos

Ao receber o protocolo de troca, o cliente deverá enviar fotos do produto que demonstrem claramente a instalação do mesmo, sob pena de não cobertura da garantia;

04

Amostra A4

Caso o fabricante julgue necessário, o cliente deverá providenciar o envio de uma amostra do produto defeituoso nas medidas de uma folha A4 (297×210 mm) para análise ao endereço previamente informado;

05

15 dias úteis

O cliente terá o prazo de até 15 (quinze) dias úteis para enviar as informações necessárias; uma vez extrapolado este prazo, o processo de garantia será finalizado;

06

30 dias

Uma vez recebida a amostra, o fabricante terá até 30 (trinta) dias para análise em laboratório e retorno do laudo;

07

Fornecedor no exterior

Alguns dos fornecedores da RM Policarbonatos estão localizados no exterior, o que poderá resultar na extensão do prazo de 30 dias para a resposta da análise, o que será devidamente informado ao cliente, e que desde já manifesta a sua concordância expressa;

08

10 dias úteis

Caso não seja constatado algum item de exclusão da garantia, a RM Policarbonatos terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis, após o recebimento da análise laboratorial, para remeter o envio do novo produto ou efetuar a liberação de crédito ao cliente.

6 RECOMENDAÇÕES DE USO

Limpeza em polycarbonato, perfis, estruturas, lonas e telas e chapas em geral: todo material exposto às intempéries deverá ser limpo periodicamente em intervalos de 6 (seis) meses utilizando água, sabão neutro e pano 100% algodão.

Não deverão ser utilizadas esponjas de aço ou solventes (thinner, acetona e correlatos), uma vez que tais produtos causam a eliminação da proteção superficial e danificação do material.

Antes do uso, os materiais devem ser armazenados com cuidado, protegidos de luz solar direta, chuva e vento.

A RM Policarbonatos recomenda a todos os clientes a leitura do catálogo digital referente ao produto adquirido. O catálogo está disponível no site www.rmpolicarbonatos.com.br.

7

DISPOSIÇÕES FINAIS

Não desperdice o seu material por erro de instalação/execução. Caso tenha alguma dúvida na instalação ou manuseio do material adquirido, contrate um profissional especializado e/ou entre em contato com a RM Policarbonatos & Acessórios. Ficaremos felizes em ajudá-lo!



Aponte a câmera
e acesse o site