



GUIA DO CLIENTE

Medição e instalação

Como medir a sua janela e instalar a sua persiana Alanza, passo a passo.

ROLÔ · ROMANA · DOUBLE VISION · HORIZONTAL · KIT BANDÔ

Sumário

1	Medição	
	Como medir a sua janela	página 3
	Limites de tamanho e erros comuns	página 5
2	Instalação	
	Antes de instalar	página 6
	Segurança e casos especiais	página 7
	Rolô com suporte simples	página 8
	Double Vision e Rolô com barra niveladora	página 9
	Romana	página 11
	Horizontal	página 12
	Kit bandô	página 14
3	Depois da instalação	
	Conferência, cuidados e garantia	página 15

COMO USAR ESTE GUIA

Antes de comprar, siga a Parte 1 para medir a janela. Quando a persiana chegar, leia as páginas "Antes de instalar" e "Segurança e casos especiais" e depois só a seção do seu modelo. No fim, faça a conferência final. Ficou com dúvida em algum passo? Chame a gente no WhatsApp (48) 99166-7939.

Como medir a sua janela

Leva poucos minutos e evita erro na persiana. Use trena metálica e anote tudo em centímetros.

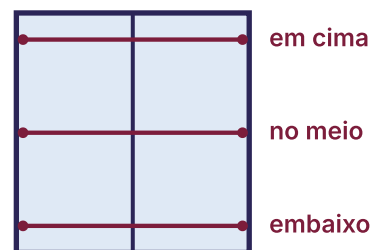
1 Escolha onde a persiana vai ficar

A forma de medir muda conforme o local. Para quarto, prefira fora do vão: a sobra de tecido nas laterais segura a luz.



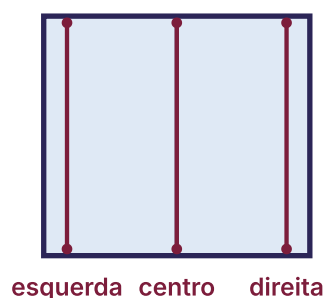
2 Meça a largura em 3 pontos

Meça a largura da janela, ou do vão, em cima, no meio e embaixo. Anote a **menor** das três medidas.



3 Meça a altura em 3 pontos

Meça a altura na esquerda, no centro e na direita. Anote a **menor** das três medidas. Se a persiana vai no teto, meça do teto até a base da janela.



Como medir a sua janela

4 Calcule a medida da persiana pronta

A medida do pedido é a da **persiana pronta**, não a da janela. Anote sempre a largura primeiro e a altura depois.

INSTALAÇÃO	COMO CALCULAR	EXEMPLO	PERSIANA
Fora do vão, na parede	Some 10 a 15 cm de cada lado, em cima e embaixo	Janela 1,00 × 1,20 m	1,20 × 1,40 m
Dentro do vão	Diminua 1 cm na largura e 1 cm na altura	Vão 1,00 × 1,20 m	0,99 × 1,19 m
No teto	Largura: some 10 a 15 cm de cada lado. Altura: do teto até 10 cm abaixo da janela	Janela 1,00 × 1,20 m, a 0,30 m do teto	1,20 × 1,60 m

5 Confira os detalhes

- **Profundidade do vão:** dentro do vão, ele precisa ter pelo menos 5 cm livres.
- **Maçaneta e trinco:** veja se nada fica no caminho da persiana. No vão, meça a profundidade a partir deles.
- **Espaço para os suportes:** fora do vão, confira se há parede ou teto livre acima da janela.
- **Material:** em gesso, drywall ou sanca, o rolô precisa de barra niveladora (veja a página 7).

6 Anote e envie para a gente

Mande no WhatsApp **(48) 99166-7939** ou monte no site. Uma foto da janela com a trena aparecendo ajuda a gente a conferir tudo antes de fabricar.

Ambiente	Largura (cm)	Altura (cm)	Parede, teto ou vão	Lado do comando

Lado do comando: direito ou esquerdo, olhando a janela de dentro do ambiente.

Limites de tamanho

Confira se a sua medida cabe no modelo e no tecido escolhidos.

MODELO	LARGURA MÁXIMA
Rolô e romana	Tela Solar 2,90 m · Urban, Stige, Sutilis e Napolis 2,80 m · Pinpoint 3,00 m (só rolô)
Double Vision	Translúcida 2,90 m (cor Ivory 2,25 m) · Soft e Semi Blackout 2,80 m
Horizontal	25 mm e 50 mm 2,10 m · 50 mm com fita 2,50 m · largura mínima 0,36 m
Com motor	Largura mínima 0,72 m · acima de 4,00 m de altura, só com motor

Janela larga

Se passar da largura máxima do tecido, use duas persianas, lado a lado ou com transpasse.

Altura mínima cobrada

1,20 m. Persianas mais baixas são cobradas como 1,20 m.

Tolerância

Até 1,5 cm na fabricação. Dentro do vão, a peça nunca sai maior que a medida pedida.

Erros mais comuns

ERRO	COMO EVITAR
Pedir a persiana do tamanho da janela para instalar na parede	Somar 10 a 15 cm de cada lado
Medir só uma vez	Medir em 3 pontos e usar a menor medida
Esquecer a maçaneta ou o trinco	Medir a profundidade do vão a partir deles
Trocar largura com altura	Anotar sempre a largura primeiro, em centímetros
Escolher romana dentro do vão	Instalar a romana sempre fora do vão

Antes de instalar

Separe as ferramentas, confira a caixa e veja qual é o seu modelo.

FERRAMENTAS



Lápis



Trena



Furadeira



Broca



Chave
Phillips



Nível

O nível é recomendado. A chave estrela da horizontal vem na caixa.

QUAL É O SEU ROLÔ?

Suporte simples: o tubo fica preso só pelos dois suportes das pontas. **Com barra niveladora:** há um perfil de alumínio no alto, com presilhas encaixadas. Ele usa o mesmo passo a passo da Double Vision.

O que vem na caixa

MODELO	ITENS
Rolô com suporte simples	Persiana com corrente, pêndulo e bola limitadora; suporte do comando e suporte do lado oposto; buchas e parafusos
Double Vision e Rolô com barra niveladora	Persiana com barra niveladora e as presilhas encaixadas; buchas e parafusos; suportes em L, se você pediu instalação na parede
Romana	Persiana com as presilhas encaixadas; buchas e parafusos
Horizontal	Persiana; 2 suportes laterais; suporte central e chave estrela, conforme a medida; buchas e parafusos
Kit bandô	Bandô em alumínio; 2 tampas laterais; suportes do bandô

Antes de furar, confira

- 1 Abra a embalagem com as mãos. Tesoura, estilete ou faca podem danificar o tecido e cortar as cordas.
- 2 Comprou mais de uma persiana? Separe cada uma junto do ambiente onde ela vai ficar.
- 3 Meça a persiana e compare com a janela e com o pedido. Se algo estiver diferente, não instale e chame a gente.
- 4 Confira se a instalação será no teto, na parede ou dentro do vão e se nada atrapalha: maçaneta, trinco, puxador, ar-condicionado ou cortineiro.
- 5 Use o próprio suporte ou presilha como gabarito para marcar os furos e confira com o nível antes de furar.
- 6 Leia o passo a passo do seu modelo inteiro antes de começar.

Segurança e casos especiais

Leia antes de instalar. Vale para todos os modelos.



Crianças e animais: correntes e cordas podem causar estrangulamento. Deixe sempre fora do alcance, longe de berços, camas e móveis que sirvam de apoio para escalar. No quarto infantil, prefira a persiana com motor.



Fixação firme: uma persiana mal presa pode cair. Fure em alvenaria ou em estrutura firme e use todos os suportes e presilhas que vierem na caixa.



Gesso, drywall ou sanca: use bucha própria para gesso, comprada à parte. As buchas da caixa são para alvenaria. Nesses casos, o rolô precisa de barra niveladora, que distribui o peso entre as presilhas.



Persianas grandes: instale em duas pessoas, cada uma segurando uma ponta, e use uma escada firme.



Persiana com motor: a instalação é igual, mas precisa de ponto de energia (110 V ou 220 V, conforme o pedido) do lado do motor, que é o lado do comando escolhido no pedido. A ligação deve ser feita por um eletricitista, e o cabo não pode encostar no tecido em movimento. Os passos de corrente e de bola limitadora não se aplicam.



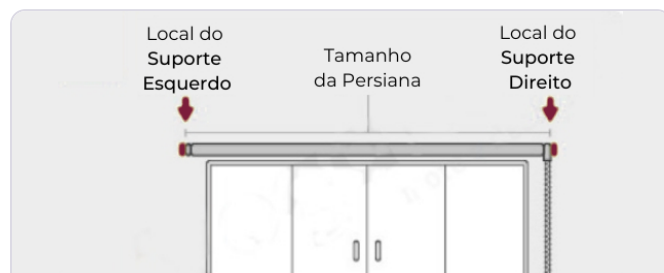
Controle do motor: para parear o controle, ajustar até onde a persiana sobe e desce ou configurar o Wi-Fi, siga as instruções do motor ou chame a gente no WhatsApp (48) 99166-7939. A gente orienta passo a passo.



Vídeos de instalação: no YouTube @alanzapersianas e no site alanzapersianas.com.br.

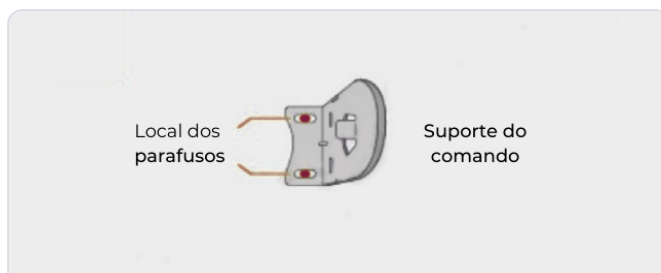
Persiana Rolô com suporte simples

Fixada no teto ou na parede, pelos dois suportes das pontas. Pedido com bandô? Veja também a página 14.



1 Marque onde vão os suportes

Posicione a persiana na janela, centralizada, e marque as duas pontas. Exemplo: janela de 2,00 m e persiana de 2,20 m. Os suportes ficam 10 cm para fora de cada lado da janela.



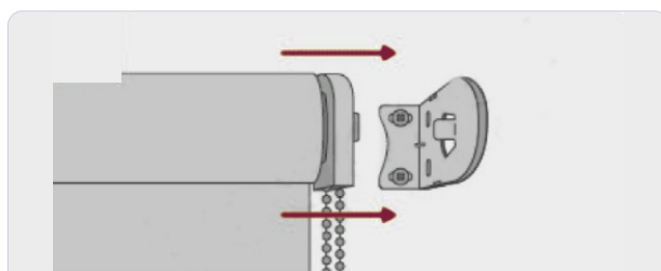
2 Fixe primeiro o suporte do comando

É o suporte do lado da corrente. Fixe com as buchas e os parafusos nos dois furos, como na imagem.



3 Fixe o segundo suporte

Fixe o segundo suporte na mesma linha do primeiro, a uma distância igual à largura total da persiana, medida da ponta de fora de um suporte até a ponta de fora do outro.



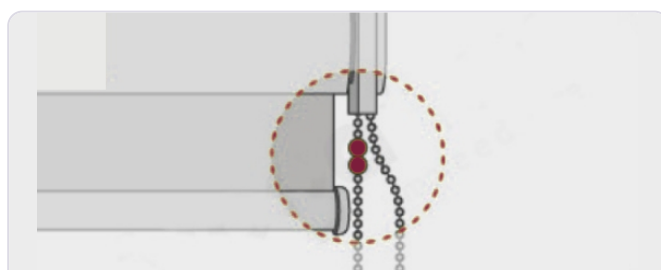
4 Encaixe do lado do comando

Encaixe a persiana primeiro no suporte do comando, com a saída da corrente virada para baixo.



5 Encaixe do outro lado

Aperte o pino lateral e leve a outra ponta da persiana até o suporte. Solte o pino quando ele entrar: você vai ouvir um clique.

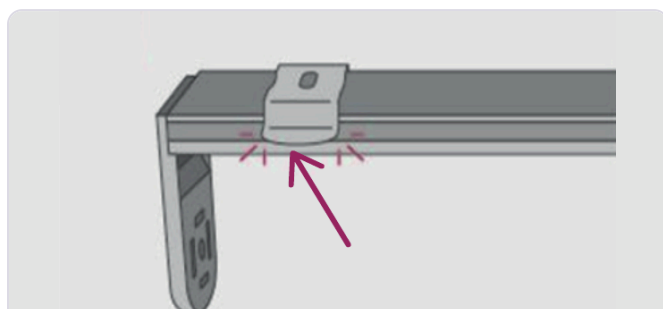


6 Ajuste a altura

A bola limitadora presa na corrente define até onde a persiana desce. Retire e coloque a bola de novo na posição desejada.

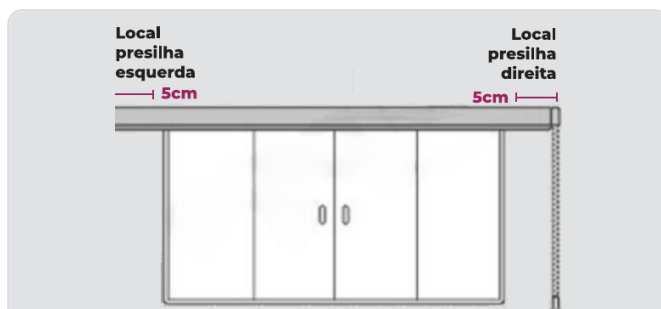
Double Vision e Rolô com barra niveladora

Presilhas no teto ou, na parede, presas em suportes em L.



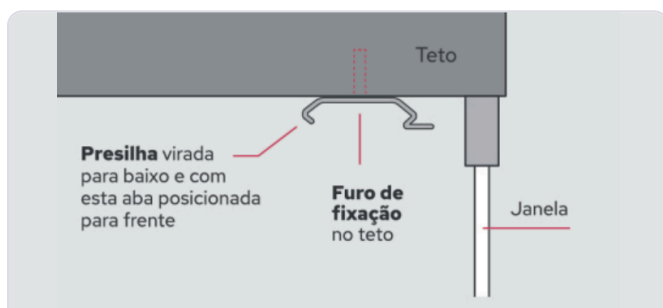
1 Solte as presilhas

As presilhas vêm encaixadas na barra niveladora, no alto da persiana. Puxe cada uma de frente para trás até ouvir um clique e separe.



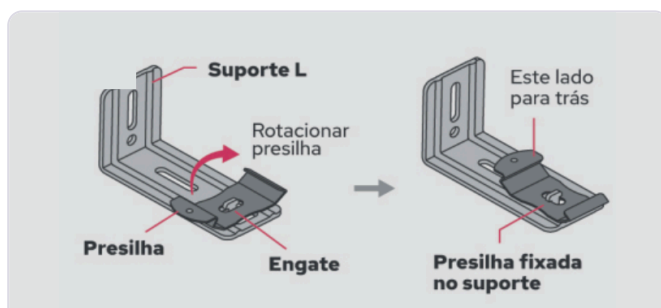
2 Marque o local

Centralize a persiana na janela e marque as pontas. As presilhas das pontas ficam 5 cm para dentro das extremidades. Se vierem mais presilhas, distribua as demais com espaços iguais.



3 No teto: fixe as presilhas

Fixe as presilhas no teto com as abas voltadas para a frente, como na imagem. No teto, não precisa do suporte em L. Depois, siga para o passo 6.



4 Na parede: monte os suportes em L

Encaixe o furo de cada presilha no engate do suporte em L e prenda com o parafuso e a porca, como na imagem.

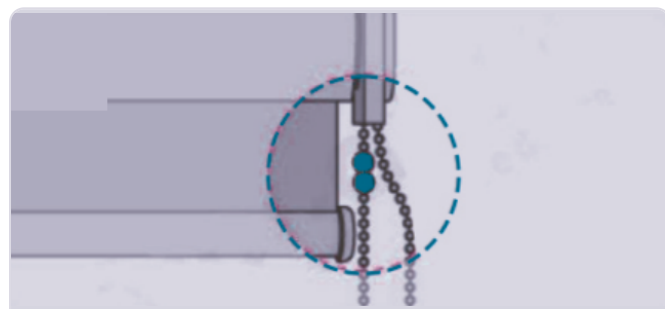
Double Vision e Rolô com barra niveladora



- 5 Na parede: fixe os suportes em L**
 Fixe os suportes em L na parede com as presilhas viradas para baixo e a aba voltada para a frente.



- 6 Encaixe a persiana**
 Encaixe a barra niveladora nas presilhas, um lado de cada vez, empurrando até ouvir um clique em cada uma.



- 7 Ajuste a altura**
 Mova a bola limitadora para cima ou para baixo na corrente até a altura desejada. A bola não deve passar da altura da persiana.

DOUBLE VISION: COMO USAR

As faixas de tecido e de tela se alternam. Alinhe as faixas de tela para a luz passar e desencontre para fechar. Assim você regula a luz sem precisar subir a persiana.

 **Pedido com bandô?** Siga a seção do kit bandô, na página 14.

Persiana Romana

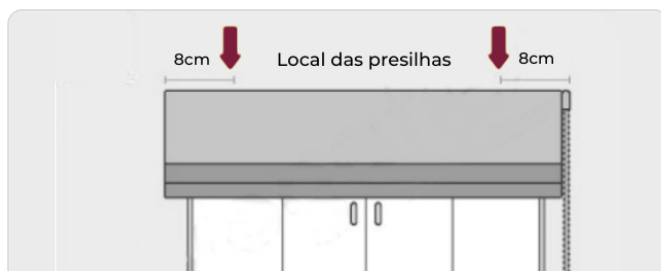
Presilhas no teto ou na parede, sempre fora do vão: recolhida, a romana ocupa cerca de 36 cm e, dentro do vão, um gomo ficaria tampando a janela. Pedido com bandô? Veja também a página 14.



Pressione na parte de baixo para trás até soltar

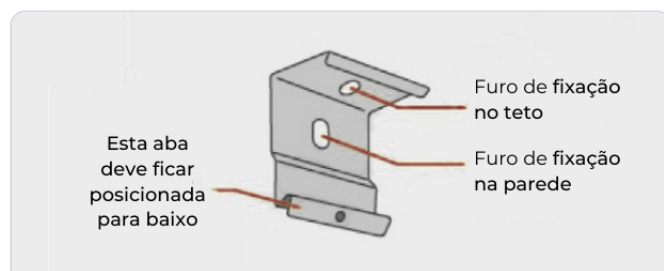
1 Solte as presilhas

As presilhas vêm encaixadas na persiana. Para soltar, pressione a parte de baixo da presilha para trás.



2 Marque o local

Centralize a persiana na janela. As presilhas das pontas ficam a cerca de 8 cm das extremidades. Se vierem mais presilhas, distribua as demais com espaços iguais.

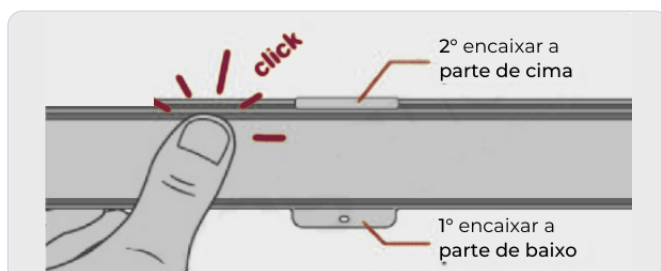


Esta aba deve ficar posicionada para baixo

Furo de fixação no teto
Furo de fixação na parede

3 Fixe as presilhas

Use as buchas e os parafusos da caixa: o furo de cima para o teto ou o furo da frente para a parede. A aba fica virada para baixo.



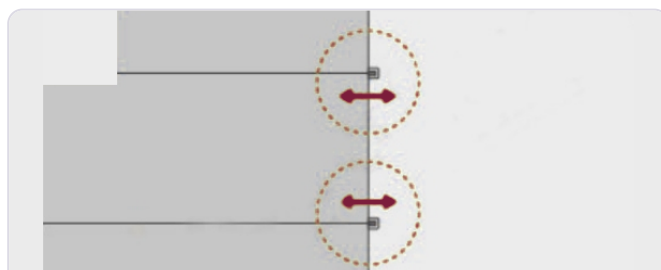
4 Encaixe a persiana

Encaixe primeiro a parte de baixo da presilha. Depois, empurre a persiana para trás, na parte de cima, até ouvir um clique.



5 Teste o movimento

Puxe a corrente de um dos lados e leve a persiana até o fim do curso, subindo e depois descendo.

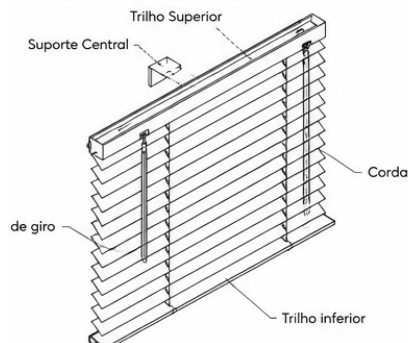


6 Ajuste o tecido

Com a persiana aberta, estique o tecido até ficar perto da ponta de cada vareta. Isso evita que ele fique enrugado.

Persiana Horizontal

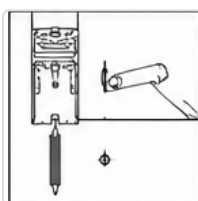
Lâminas de alumínio, na parede, no teto ou dentro do vão. Além das ferramentas da página 6, use a chave estrela que vem na caixa.



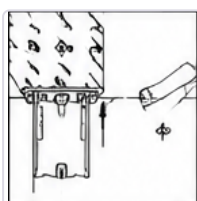
1

Conheça as peças

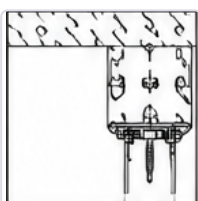
Trilho superior, suporte central, corda, haste de giro e trilho inferior. Use todos os suportes que vierem na caixa: a quantidade já é a certa para a medida da sua persiana.



Parede



Teto

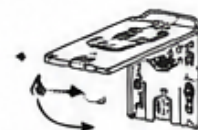
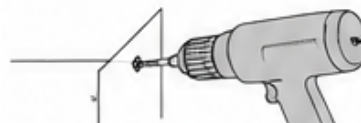


Vão

2

Marque a posição dos suportes

Centralize a persiana e marque os furos conforme o local da instalação. O suporte central não pode ficar em cima das peças internas do trilho.

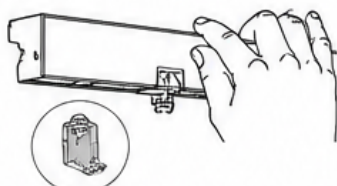
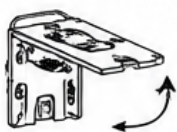


3

Fure e fixe os suportes

Fure nos pontos marcados e fixe os suportes com as buchas e os parafusos. Depois, abra as travas dos suportes.

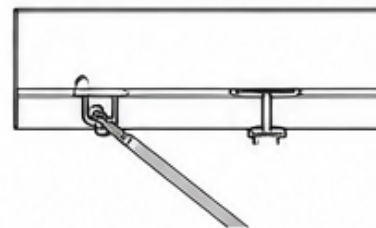
Persiana Horizontal



4

Encaixe o trilho e feche as travas

Encaixe o trilho superior nos suportes e feche as travas. Confira se a persiana ficou nivelada e alinhada.



5

Encaixe a haste de giro

Encaixe a haste de giro no gancho. Gire a haste para inclinar as lâminas e regular a luz.

COMO SUBIR E DESCER



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3

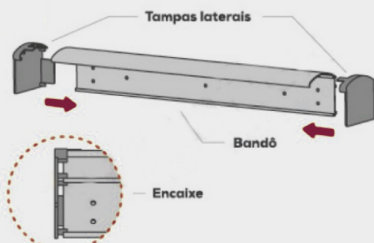
Para subir: leve a corda para a esquerda e puxe para baixo com cuidado até a trava abrir. Puxe até a altura desejada (fig. 1), leve a corda para a direita e solte (fig. 2). A persiana trava sozinha.

Para descer: leve a corda para a esquerda e puxe um pouco até a trava abrir. Deixe a corda deslizar entre os dedos até a altura desejada, leve para a direita e solte.

Não puxe a corda atravessada na frente da persiana, como na fig. 3.

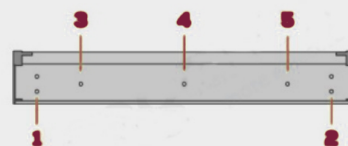
Kit Bandô

Para rolô, romana e Double Vision, no teto ou na parede. Instale o bandô no lugar dos suportes da persiana.



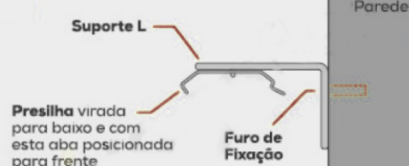
1 Monte o bandô

Encaixe as tampas laterais no bandô, cada uma no seu lado, direito e esquerdo, como no detalhe da imagem.



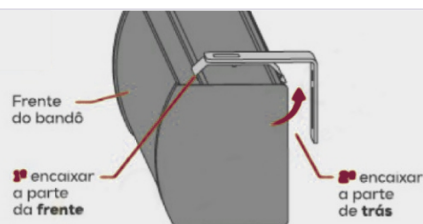
2 Prenda a persiana no bandô

Fixe os suportes da persiana nos furos que já existem no bandô. **Furos 1 e 2:** rolô com suporte simples. **Furos 3, 4 e 5:** presilhas da romana, da Double Vision e do rolô com barra niveladora, na posição de teto. Depois, encaixe a persiana como na seção do seu modelo.



3 Fixe os suportes do bandô

Na parede: suportes em L com as presilhas viradas para baixo e a aba voltada para a frente. No teto: use só as presilhas, sem o suporte em L.



4 Encaixe o bandô

Encaixe primeiro a parte da frente do bandô nos suportes. Depois, empurre a parte de trás para cima até ouvir um clique.

Conferência, cuidados e garantia

CONFERÊNCIA FINAL

- ✓ A persiana está nivelada e centralizada na janela.
- ✓ Puxando de leve, ela não se solta dos suportes ou das presilhas.
- ✓ Ela sobe e desce até o fim sem travar e sem o tecido raspar na janela, na maçaneta ou na parede.
- ✓ A corrente ou a corda ficou fora do alcance de crianças.
- ✓ Com motor: a persiana responde ao controle nos dois sentidos.

✦ Limpeza

Use espanador ou pano úmido com sabão neutro. Evite detergentes comuns e outros produtos de limpeza.

👁 No dia a dia

Suba e desça com movimentos suaves, sem forçar no fim do curso. Na romana, mantenha o tecido esticado junto às varetas.

✓ Garantia de 2 anos

Contra defeitos de fabricação. Não cobre instalação incorreta, uso inadequado, umidade excessiva, produtos químicos, desgaste natural ou acidentes. Guarde a nota fiscal.

⚠ Precisa acionar a garantia?

Entre na página de garantia do site com o número do pedido, fotos e um vídeo. A gente responde em até 1 dia útil.

FALE COM A ALANZA

WhatsApp (48) 99166-7939

E-mail contato@alanzapersianas.com.br

Site www.alanzapersianas.com.br

Atendimento segunda a sexta, 8h às 11h30 e 13h30 às 17h30

Redes @alanzapersianas no Instagram, Facebook e YouTube



Aponte a câmera para acessar o site e os vídeos de instalação.